

KONAKLAMA HİZMETLERİ MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1. Konusu ve Kapsamı

www.cappadociacavesuiteshotel.com, Cappadocia Cave Suites markası altında otelini işleten Gafferli Mahallesi, Ünlü Sokak No:19, Göreme, Nevşehir adresinde kurulu Baybora Halıcılık Kuyumculuk ve Tur. San. Ve Tic. Ltd. Şti. tarafından hazırlanmış ve kullanıma sunulmuştur. Cappadocia Cave Suites, iş bu Konaklama Hizmetleri Mesafeli Satış Sözleşmesi kapsamında düzenlenen hüküm ve şartlara uygun olarak, Web üzerinden otel rezervasyon hizmeti sunmaktadır.

2. Tarafları

İşbu sözleşme bir tarafta Cappadocia Cave Suites ile diğer taraftan Web üzerinden online rezervasyon işlemi yapan, talep edilen tüm kişisel bilgilerini girmek ve onaylamak suretiyle aşağıdaki şartları ve kullanım koşullarını peşinen kabul eden birey arasında vuku bulmuştur.

Hizmetler, yalnızca yetkili hukuk kapsamında hukuken bağlayıcı sözleşmeler yapmaya yetkili bireylere sunulmaktadır. Web’de sunulan hizmetleri kullanan tüketici, hizmetlerden yararlanarak ve hizmetlerin kullanımı sonucunda doğabilecek herhangi bir sorumluluk ile ilgili hukuken bağlayıcı yükümlülükler ihdas etmek için sözleşme imzalama hakkına, yetkisine ve hukuki ehliyetine sahip ve on sekiz yaşın üzerinde olduğunu beyan etmektedir. Ayrıca tüketici, kendisi, birlikte konaklayacağı ya da vekili olduğu kişi adına rezervasyon yapmaya yetkili olduğunu taahhüt etmektedir.

3. Hizmet Tanımları

Web, Tüketiciler tarafından konaklama rezervasyonu yapılmasını sağlamaktadır.

Satış Koşulları, tüketici ile rezervasyon yaptığı otel arasındaki verilen hizmete dair sözleşme ilişkisini düzenlemektedir. Satış Koşulları kutucuğunun işaretlenmesi (imzalanmasıyla) birlikte tüketici, hüküm ve şartların önceden incelendiğini ve kabul edildiğini; web kullanım koşulları, otelde konaklama kuralları, rezervasyon kuralları ve tarifeleri hakkında bilgilendirildiğini teyit etmektedir.

Satış Koşulları, Cappadocia Cave Suites için yapılan rezervasyonda uygulanacaktır. Otelin temel özellikleri ve nitelikleri, rezervasyon işlemi öncesinde ve/veya sonrasında otel Web ortamında (<https://cappadociacavesuiteshotel.com>) sunulmaktadır. Web yer alan içerikler ve fotoğraflar bilgilendirme amaçlıdır. Otel ve/veya hizmetleri tasvir etmek ve göstermek için üretilen temsillerde, fotoğraflarda ve yazılarda sunulan hizmetler ile ilgili doğru izlenim verilebilmesi için gereken bütün çaba gösterilmesine rağmen özellikle mobilya ve döşemelerde değişiklik yapılması ya da olası yenilemeler dolayısıyla, farklılıklar olabilir. Tüketici, şüphe durumunda daha fazla bilgi almak için web’de yer alan iletişim bilgilerini kullanarak otel ile iletişime geçebilir. Her durumda otel, bu konu ile ilgili ortaya çıkabilecek esaslı olmayan hatalardan sorumlu tutulamaz.

Aşağıda belirtilen bilgiler Web’de Tüketicilere sunulmaktadır:

Hizmet ve otellerin temel özellikleri: Otel ve konaklama tesislerinin temel nitelikleri.

Uygulanacak ücretler,

Ödeme koşulları,

Satış koşulları ile hüküm ve şartlar.

Tüketici hizmet seçimlerinden ve bu seçimlerin ihtiyaçlarına olan uygunluğundan münferiden sorumludur. Bu konuda, Cappadocia Cave Suites sorumlu tutulamaz. Bütün rezervasyonların ilgili kişiye özgü olduğu ve hiçbir koşulda, kısmen ya da tamamen, üçüncü kişilere devredilemeyeceği açıkça kabul edilmiştir.

4. Konaklama Şekli

Konaklama konseptinde olup konsept detayları Web ortamından veya Web ortamında belirtilen sosyal medya hesaplarından temin edilebilir.

Giriş sırasında tüketicinin yaşı ve kimliği kontrol edilecektir. Tüketicinin yanlış bilgi vermesinden dolayı yapılan harcamaları tüketici karşılamakla sorumludur.

Tüketici, otele vardığı saat kaç olursa olsun, otele giriş günü en erken saat 14:00'da odaya yerleşeceğini ve otelden çıkacağı saat kaç olursa olsun, otelden çıkış günü en geç saat 11.30'da odadan çıkış yapacağını, odadan çıkış yaptıktan sonra kendisine verilecek ek hizmetin bedelini ödeyeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

Otele küçük cinsteki kedi ve köpek kabul edilmektedir.

5. Sözleşme Süresi

İşbu sözleşme söz konusu rezervasyonun otel tarafından onaylandığı tarihte yürürlüğe girer ve herhangi bir ihtilaf vukuu bulmaz ise tüketicinin aldığı hizmet bittiğinde kendiliğinden sona erer. İhtilaf vukuunda ihtilafın kesin çözümüne kadar ki dönemde bu sözleşme ilişkisi geçerli olacaktır.

6. Rezervasyon İşlemleri

Rezervasyon bilgileri tüketici tarafından doldurulacaktır. Tüketici, İnternet sitesinde mal veya hizmet satın almak/rezervasyon yapmak istediğinde doğru, güvenilir, eksiksiz ve tam olarak gerekli kişisel bilgilerini bildirmesi gerekmektedir. Tüketicinin hatalı veya eksik girdiği bilgilerden Cappadocia Cave Suites sorumlu değildir.

Tüketicinin rezervasyon onayı öncesinde, iş bu sözleşme ve ödeme bilgilendirmesi içeriğine bağlantı köprüsü aracılığıyla erişim sağlar, kutucukların işaretlenmesi ile hüküm ve şartların önceden incelendiği ve özgür iradeyle imzalandığı kabul edilir.

Otel, olağandışı sayılarda rezervasyon talep edilmesi, Tüketici ile önceki rezervasyonlarla alakalı anlaşmazlık yaşanması gibi meşru gerekçelere dayanarak rezervasyonu reddetme ya da iptal etme hakkını saklı tutmaktadır.

Otel rezervasyon işlemi açıklandığı gibidir: Tüketici, kalmak istediği oteli seçer, tüketici, giriş ve çıkış tarihlerini seçer, rezervasyon ile ilgili yetişkin, bebek ve/veya çocukların sayılarını belirtir ve sonrasında, tüketici, talebine uygun arama sonuçlarına göre rezervasyon toplamını içerir oda tipini seçer ve sonrasında "Rezervasyon" butonuna basar, tüketiciye yaptığı rezervasyonun bir özeti sunulur ve tüketici rezervasyonda gerekli değişiklikleri yapma hakkına sahiptir, özeti sunulduğu sayfada kredi kartı peşin ödeme şekli seçilir, Tüketici, "Misafir Bilgisi" formunu kendi kimlik ve iletişim bilgileri ile (ad, soyad, e-posta, ülke, telefon

numarası ve özel istek bilgisi) doldurur (yıldız ile işaretli bilgilerin doldurulması zorunludur), tüketici, bağlantı aracıyla erişilebilen "Satış Koşulları" ile "Hüküm ve Şartlar"ı okudum ve kabul ediyorum" butonuna tıklar, tüketici, bağlantı aracılığıyla erişilen "Konaklama Hizmetleri Aydınlatma Metni" ile "Ödeme Bilgilendirme Metni" ni okudum" butonuna tıklar, tüketici, sonrasında "Okudum & Rezervasyon Yap" butonuna tıklar, İnternet Sitesi üzerinden otel tarafından herhangi bir kredi kartı bilgisi işlenmeyecektir, Tüketici banka güvenli ödeme sayfasına yönlendirilir, eğer yönlendirme devam etmiyorsa "Devam Et" butonuna tıklar ve sanal pos ile ödeme yapılır. Tüketici, yukarıda belirtilen şekilde Web üzerinden rezervasyon ve ödeme işlemini tamamladığı taktirde, rezervasyon bilgilerini detaylı bir şekilde belirten bir onay postası alacaktır.

7. Ödeme ve Fatura Bilgileri

Tüketici, kredi kartı ile hizmet alımında, hizmet bedelini rezervasyon esnasında ödemekle yükümlüdür. Hizmet bedelinde belirtilen fiyatlara K.D.V. dâhildir.

İnternet sitesi SSL güvenlik sertifikası ile şifrelenmektedir. Rezervasyon sürecinde otel tarafından ödemenin gerçekleştirileceği kredi kartı bilgileri işlenmemektedir. Tüketici, otel tarafından verilen otel konaklama hizmeti için rezervasyon işlemlerinin tamamlanıp onaylanması amacıyla ortak güvenli ödeme noktasına yönlendirilecektir. Ortak ödeme noktasında kredi kartı ile güvenli bir ödeme aracı sunulmaktadır. Tüketici giriş sırasında otel personeline, online rezervasyon kaydı yaparken ödeme için kullandığı kredi kartını ibraz edecektir. Üçüncü şahıs kredi kartları kabul edilmemektedir. Kredi kartını göstermeyen tüketiciler tekrar ücretlendirilir ve konaklama ücretini peşin olarak ödemeleri gerekmektedir.

Tüketicinin, bu sorumlulukları yerine getirmemesinden meydana gelecek olan zararlardan/hasarlardan dolayı sorumluluk tüketiciye ait olacaktır.

Fatura, tüketiciye hizmet aldıktan sonra otelden çıkışı esnasında verilecektir. Tüketici faturasını çıkış esnasında almaz ise tüketicinin belirttiği e-posta adresine veya adrese gönderilecektir. Eğer tüketici, faturayı gönderecek adresi belirtmediyse fatura irtibat adresine gönderilecektir. Tüketicinin yanlış adres belirtmesi, alıcıyı belirtmemesi veya alıcının belirtilen adreste bulunmaması durumunda faturanın alınmamasından otel sorumlu tutulmayacaktır.

Satın alınan hizmet karşılığında fatura düzenleme süresi V.U.K. gereğince ay atlamamak koşulu ile hizmetin verildiği tarih (Otelden Çıkış Günü) dahil yedi (7) gündür.

8. İptal / Değişiklikler

Belgelenmiş mücbir sebepler (ölüm, kaza vs.) dışında:

Tüketici, hizmetin başlamasına yedi (7) gün kalıncaya kadar iptal talep ettiğinde ödediğı hizmet bedelinin tamamı kendisine iade edilir.

Hizmetin başlamasına yedi (7) gün ve daha az bir süre kalmış ise, tüketici iptal talep ettiğinde, ödediğı toplam tutardan herhangi bir iade işlemi gerçekleştirilmez.

İade sadece rezervasyonda kullanılan kredi kartına yapılır. İadeler bankaların kurallarına göre bir süreç olabilir. Bankanın pos sistemine ya da ödeme sistemleri hizmeti veren firmaya yapılan kredi kartı ödemelerinin iptal iade işlerinden doğacak masraflar tüketiciye ait olacak şekilde iade edilecek tutardan düşülmektedir.

Tüketicinin otele yerleştikten sonra otelin sorumluluklarını yerine getirmemesi dışında bir sebepten dolayı hizmetten vazgeçmesi durumunda yapılan ödeme geri iade edilmeyecektir.

Bu koşullar kampanyalı hizmetleri, erken rezervasyon veya indirimli rezervasyonları kapsamaz.

Tüketici tarafından yapılan tarih değişikliklerinde iptal hükümleri geçerlidir.

Tüketici, otelden satın alınan hizmetle ilgili hizmet sözleşmesi kurallarına uyacağını, üçüncü kişilerin can, mal ve huzuruna saygı duyacağını aksi takdirde hizmeti haklı nedenle alamayacağını ve iade hakkının bulunmadığını kabul eder.

9. Kişisel Veriler

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("6698 Sayılı Kanun")' nun 10 uncu maddesine göre Cappadocia Cave Suites'in tüketici bilgisine Web ortamında ve ayrıca işbu sözleşmenin

kabulü ile aynı zamanda sunulmuş olup tüketici ilgili mevzuat kapsamında bilgilendirildiğini beyan ve kabul eder.

6698 sayılı Kanun' un 11 inci maddesine konu Ürün veya Hizmet Alıcısı hakları, hakların kullanımına ilişkin başvuru süreci bilgisi ve aydınlatma metni her zaman <https://cappadociacavesuiteshotel.com> adresinde erişime açıktır.

Cappadocia Cave Suites tarafından sizden e-posta yoluyla şifre, kullanıcı adı, kredi kartı, rezervasyon bilgileri veya diğer kişisel bilgiler asla talep edilmemektedir. "Phishing" adı verilen bu uygulama, kişisel bilgilerinizi çalmaya yönelik bir düzmedir. Otel' den gelmiş gibi görünen, ancak kişisel bilgilerinizi talep eden bir mesaj aldığınızda, yanıt vermemelisiniz.

10. Mücbir Sebep

İşbu sözleşmede belirtilen otel rezervasyonu tarihleri arasında, başlangıcında veya öncesinde meydana gelebilecek olumsuz hava koşulları, doğal afetler, terör, askerî harekât, toplumsal olaylar, pandemi, salgın, uluslararası ilişkiler, teknik arızalar, grev ve lokavt gibi sebepler mücbir sebep kabul edilecektir.

Bu tür durumların meydana gelmesi durumunda otel, hizmet vermeye devam etmeyebilir veya bu oteldeki konaklamayı aynı ya da başka bölgede aynı seviyedeki otel konaklamasıyla değiştirebilir.

Mücbir sebep halinde hizmetin eksik olması veya hizmet verilememesi durumlarında otel sorumlu tutulamaz.

11. Diğer Hükümler

Otel, internet sitesinde belirtilen fiyatları değiştirme hakkına sahiptir ve belirtilen fiyatlar sınırlı sayıdadır.

Otel, bayram veya yeni yıl vb. diğer bayram programları dolayısı ile otele gelecek sanatçıyı otele bağlı olmayan sebeplerden dolayı değiştirme hakkını saklı tutar. (Sanatçının hastalığı, mücbir sebepler vs.). Otel aynı zamanda hangi tarihlerde sanatçı getireceğini ve/veya sanatçı getirmeme hakkını saklı tutar.

İnternet sitesinde yayımlanan ve sunulan hizmetlere ilişkin bir hata oluşması durumunda, şirket rezervasyon yapılmış ya da hizmet verilmesi taahhüt edilmiş bir servisi sunmayı reddetme veya iptal etme hakkına sahiptir.

Şirket internet sitesinde satışa sunulan mal veya hizmet listesindeki fiyatlardaki hatalar nedeniyle yanlış fiyat vermesi veya fiyat bilgilerini yanlış belirtilmesi hallerinde, şirket her zaman için verilmesi taahhüt edilen hizmeti iptal etme, geri çevirme, kabul etmeme hakkına sahiptir.

Şirket her durumda siparişin veya hizmetin bedeli tahsil edilmiş olsun veya olmasın herhangi bir tür rezervasyonu/siparişi tamamen ya da kısmen reddetme ya da iptal etme hakkına sahiptir.

İnternet sitesinde belirtilen mal veya hizmetler rezervasyonlarla mevcut veya sınırlı olması halinde mezkûr mal veya hizmetlere ait fiyatlar her zaman tek taraflı olarak ve hiçbir gerekçe gösterilmeden Şirket tarafından değiştirilebilir, geri alınabilir veya iptal edilebilir. Tüketici bu konuda hiçbir hak ve alacak iddia ve talebinde bulunamaz.

Cappadocia Cave Suites, herhangi bir zamanda iş bu satış koşullarının tümünü veya bir kısmını değiştirme ya da bunlara ilave maddeler getirme hakkını saklı tutar. Bu durumda, Satış koşullarının değişiklik içeren yeni hali internet sitesinde yürürlüğe girme tarihi ile tüketici bilgisine sunulacaktır. Tüketicilerin satış koşullarını düzenli olarak incelemeleri önerilir. Her halde tüketici, rezervasyon yapıldığı sırada yürürlükte olan Satış Sözleşmesinden sorumlu olacaktır.

12. Uyuşmazlıkların Çözümü

İş bu Sözleşme' de yer alan koşullar Türk Hukuku'na tabidir. Bu kullanım koşullarının geçerliliği veya varlığı ile ilgili olanlar dahil olmak üzere satış koşullarına bağlı olarak ortaya çıkabilecek her türlü uyuşmazlık Türk Yasalarına göre, Nevşehir Mahkemelerinde ve icra dairelerinde çözümlenecektir.

(Son Güncelleme Tarihi: 11.12.2024)

ACCOMMODATION SERVICES SALES CONTRACT

1. Subject and Scope

www.cappadociacavesuiteshotel.com has been prepared and made available by Baybora Halıcılık Kuyumculuk ve Tur. San. Ve Tic. Ltd. Şti. , Gafferli Mahellesi, Ünlü Sokak No:19, Göreme, Nevşehir, which operates the hotel under the Cappadocia Cave Suites brand. Cappadocia Cave Suites, with this Accommodation Services Distance Sales, It offers hotel reservation services via the Web in accordance with the terms and conditions set out in its contract.

2. Parties

This contract is made between Cappadocia Cave Suites on the one hand and the individual who makes the online reservation via the Web on the other hand, who accepts the following terms and conditions of use in advance by entering and approving all requested personal information.

The services are only offered to individuals who are authorized to enter into legally binding contracts under the applicable law. The consumer who uses the services offered on the web declares that he/she has the right, authority and legal capacity to enter into contracts to create legally binding obligations regarding any liability that may arise as a result of using the services and that he/she is over eighteen years of age. In addition, the consumer undertakes that he/she is authorized to make a reservation on behalf of himself/herself, the person he/she will be staying with or the person he/she represents.

3. Service Descriptions

The Web enables Consumers to book accommodation. The Terms of Sale regulate the contractual relationship between the consumer and the hotel where he/she has made a reservation regarding the service provided. By checking (signing) the Terms of Sale box, the consumer confirms that the terms and conditions have been reviewed and accepted in advance; and that he/she has been informed about the web terms of use, hotel accommodation rules, reservation rules and tariffs.

The Sales Conditions will be applied to the reservation made for Cappadocia Cave Suites. The basic features and characteristics of the hotel are presented on the hotel Web environment (<https://cappadociacavesuiteshotel.com>) before and/or after the reservation process. The content and photographs on the web are for informational purposes only.

Although every effort has been made to give a correct impression of the services provided in the representations, photographs and texts produced to describe and illustrate the hotel and/or services, there may be differences, especially due to changes in furniture and furnishings or possible renovations. In case of doubt, the consumer can contact the hotel using the contact information provided on the web for further information. In any case, the hotel cannot be held responsible for any non-material errors that may occur in this regard.

The following information is available to Consumers on the Web:

Basic features of services and hotels: Basic features of hotels and accommodation facilities.

Fees to be applied,

Payment terms,

Terms and conditions of sale.

The consumer is solely responsible for his/her service choices and their suitability for his/her needs.

Cappadocia Cave Suites cannot be held responsible in this regard. It is expressly accepted that all reservations are specific to the relevant person and cannot be transferred to third parties, in whole or in part, under any circumstances.

4. Type of Accommodation

It is an accommodation concept and the concept details can be obtained from the Web or from the social media accounts specified in the Web. The consumer's age and identity will be checked during entry. The consumer is responsible for covering any expenses incurred due to incorrect information provided by the consumer. The consumer declares, accepts and undertakes that he/she will settle into the room at 14:00 at the earliest on the day of arrival at the hotel, regardless of the time he/she arrives at the hotel, and that he/she will leave the room at 11:30 at the latest on the day of departure, regardless of the time he/she leaves the hotel, and that he/she will pay the cost of any additional service to be provided to him/her after leaving the room.

Small breed cats and dogs are accepted in the hotel.

5. Contract Duration

This contract shall enter into force on the date the reservation in question is confirmed by the hotel and shall automatically terminate when the service received by the consumer is completed, provided that no dispute arises. In the event of a dispute, this contractual relationship shall remain valid until the dispute is finally resolved.

6. Reservation Procedures

Reservation information will be filled in by the consumer. When the consumer wants to purchase/reserve goods or services on the website, they must provide accurate, reliable, complete and fully required personal information. Cappadocia Cave Suites is not responsible for incorrect or incomplete information entered by the consumer. Before the consumer confirms the reservation, he/she accesses the content of this contract and payment information via the link hyperlink, and by checking the boxes, it is accepted that the terms and conditions have been reviewed in advance and signed with free will.

The Hotel reserves the right to refuse or cancel a reservation based on legitimate grounds, such as an unusually high number of reservations requested or a dispute with the Consumer regarding previous reservations.

The hotel reservation process is as described: The consumer selects the hotel they want to stay in, the consumer selects the check-in and check-out dates, specifies the number of adults, infants and/or children related to the reservation, and then, the consumer selects the room type that includes the reservation total according to the search results that are suitable for their request, and then clicks the "Reservation" button, a summary of the reservation they made is presented to the consumer and the consumer has the right to make the necessary changes to the reservation, the credit card advance payment method is selected on the page where the summary is presented, the consumer fills in the "Guest Information" form with their own identity and contact information (name, surname, e-mail, country, phone number and special request information) (the information marked with an asterisk must be filled in), the consumer clicks the "I have read and accept the Sales Conditions" and "Terms and Conditions" button that can be accessed through the link, the consumer clicks the "Accommodation Services Information" button that can be accessed

through the The consumer clicks on the "I have read the Payment Information Text" button and then clicks on the "I have read the Payment Information Text" button. Click on the "Make a Reservation" button, and the hotel will not ask for any credit card information via the Website will not be processed, the consumer is directed to the bank's secure payment page, if the redirection does not continue, the consumer clicks on the "Continue" button and the payment is made with the virtual pos. If the consumer completes the reservation and payment process via the Web as stated above, he/she will receive a confirmation mail stating the reservation information in detail.

7. Payment and Billing Information

When purchasing services by credit card, the consumer is obliged to pay the service fee at the time of reservation. VAT is included in the prices stated in the service fee. The website is encrypted with an SSL security certificate. During the reservation process, the credit card information to be used for payment by the hotel is not processed. The consumer will be directed to a common secure payment point for the completion and approval of the reservation process for the hotel accommodation service provided by the hotel. A secure payment tool is offered at the common payment point with a credit card. The consumer will present the credit card used for payment when making the online reservation record to the hotel staff during check-in. Third party credit cards are not accepted. Consumers who do not show their credit card will be charged again and must pay the accommodation fee in advance.

The consumer will be responsible for any damages/losses that may occur as a result of the consumer's failure to fulfill these responsibilities.

The invoice will be given to the consumer when they check out of the hotel after receiving the service. If the consumer does not receive the invoice during check-out, it will be sent to the e-mail address or address specified by the consumer. If the consumer does not specify the address to send the invoice, the invoice will be sent to the contact address. If the consumer specifies an incorrect address, does not specify the recipient, or the recipient is not at the specified address, the hotel will not be held responsible for the invoice not being received.

The invoice issuance period for the purchased service is seven (7) days, including the date the service was provided (Hotel Check-out day), provided that no month is skipped, as per the Tax Procedure Law.

8. Cancellation / Changes

Except for documented force majeure (death, accident, etc.):

If the consumer requests a cancellation up to seven (7) days before the service starts, the entire service fee paid will be refunded.

If the consumer requests cancellation seven (7) days or less before the start of the service, no refund will be made from the total amount paid.

Refunds are only made to the credit card used for the reservation. Refunds may take a process according to the rules of the banks. The expenses arising from the cancellation and refund of credit card payments made to the bank's POS system or to the company providing payment systems services are deducted from the amount to be refunded, at the expense of the consumer.

If the consumer cancels the service after settling in at the hotel for a reason other than the hotel's failure to fulfill its responsibilities, the payment will not be refunded.

These conditions do not cover promotional services, early bookings or discounted bookings. Cancellation provisions apply to date changes made by the consumer.

The consumer accepts that he/she will comply with the terms of the service contract regarding the service purchased from the hotel, that he/ she will respect the life, property and peace of third parties, otherwise he/she will not be able to receive the service for a justified reason and will not have the right to a refund.

9. Personal Data

According to the Türkiye Personal Data Protection Law No. 6698 ("Law No. 6698"), Cappadocia Cave Suites has been provided to the consumer via the Web and also at the same time as the acceptance of this contract, and the consumer declares and accepts that he/she has been informed within the scope of the relevant legislation.

The Product or Service Buyer rights subject to Article 11 of Law No. 6698, the application process information regarding the use of rights and the disclosure text are always accessible at <https://cappadociacavesuiteshotel.com>. Cappadocia Cave Suites never requests your password, username, credit card, reservation information or other personal information via e-mail. This practice, called "Phishing", is a scam aimed at stealing your personal information. If you receive a message that appears to be from the Hotel but requests your personal information, you should not respond.

10. Force Majeure

Reasons such as adverse weather conditions, natural disasters, terrorism, military operations, social events, pandemics, epidemics, international relations, technical malfunctions, strikes and lockouts that may occur before, during or between the hotel reservation dates specified in this contract will be considered force majeure.

In the event of such situations, the hotel may discontinue providing the service or replace the accommodation at this hotel with accommodation at the same level in the same or another location. In case of force majeure, the hotel cannot be held responsible for any deficiency or non-availability of the service.

11. Other Provisions

The hotel has the right to change the prices stated on the website and the prices stated are limited. The hotel reserves the right to change the artist who will come to the hotel for the holiday or other holiday programs such as New Year etc. due to reasons not related to the hotel. (Artist's illness, force majeure etc.). The hotel also reserves the right to determine the dates on which the artist will be brought and/or not to bring the artist. In the event of an error regarding the services published and offered on the website, the company has the right to refuse to provide or cancel a service for which a reservation has been made or a service has been promised.

In case of errors in the prices of the goods or services offered for sale on the company's website, or incorrect pricing or incorrect pricing information, the company has the right to cancel, reject or refuse the service that has been promised to be provided at any time. The Company has the right to refuse or cancel any type of reservation/order in whole or in part in any case, whether or not the order or service has been charged.

If the goods or services specified on the website are available or limited to reservations, the prices of the said goods or services may be changed, withdrawn or cancelled by the Company at any time, unilaterally and without any justification. The consumer cannot claim or demand any rights or receivables in this regard.

Cappadocia Cave Suites reserves the right to change all or part of these sales conditions or to add additional items to them at any time. In this case, the new version of the sales conditions including the changes will be presented to the consumer on the website with the effective date. Consumers are advised to review the sales conditions regularly. In any case, the consumer must comply with the Sales Conditions in force at the time of the reservation. He/she will be responsible for his/her contract.

12. Dispute Resolution

The terms and conditions of this Agreement are subject to Turkish Law. Any disputes that may arise in connection with the terms of sale, including those related to the validity or existence of these terms of use, will be resolved in Nevsehir Courts and enforcement offices in accordance with Turkish Law.

(Last Update Date: 11.12.2024)